



Returbestämmelser Gelia

Transport-skada eller saknade kollin

Alla Gelias leveranser sker med Schenker. Vid saknat gods ska anmälan göras till Gelias kundsupport på telefon 0514-58880 alt. Interiör i Växjö telefon 0514-58813

Vid synlig transportskada måste skadan noteras av kunden på leveranshandlingarna för att skadan ska godkännas. Därefter kontaktas Gelias/Interiörs kundsupport. Reklamation på skadat gods måste göras inom 7 arbetsdagar.

Felleverans

Reklamation avseende avvikelser i kvantitet eller fel vara skall göras inom 5 arbetsdagar efter att godset tagits emot. Förfrågan beträffande reklamationer hänvisas till Gelias/Interiörs kundsupport.

Efter anmälan om fel skickas godset till:
Ahlsell AB Terminalgatan 1 694 81 Hallsberg

Mottagarfrakt Schenker 45087905

Övriga returer

Reklamation avseende övriga fel skall efter överenskommelse med Gelias/Interiörs kundsupport skickas till:

Gelia Industrigatan Box 214 467 84 Grästorp

Vid returer av kuranta varor krediteras maximalt 70%.
Varor som är prismärkta eller har skadat emballage accepteras ej.

Varorna returneras med betald frakt.

Samtliga krediteringar baseras på fakturerat pris.
Returer av varor som utgått ur Gelias sortiment accepteras ej.
Returer vars värde understiger 100 kronor lämnas utan åtgärd.

Innan ni returnerar

Returgods tas emot endast efter överenskommelse.

Kontakta Gelia kundsupport (0514-58880) alt. Interiör (0514-58813)

Skicka godset med Schenker.

Märk godset med Gelias returnnummer.

Skicka med retursedel innehållande följande uppgifter:

- Gelias returnnummer
- Returnerad kvantitet
- Gelias alt. Interiörs artikelnummer
- Anledning till returen
- Önskad åtgärd
- Kundens kontaktperson
- Uppgift om ev. överenskommelse med Gelias säljare

Om ovanstående uppgifter är ofullständiga kommer returnerade varor att skickas tillbaka till Er med mottagarfrakt